

ALGEMENE VOORWAARDEN WILD AT HEART BRIDAL BOUTIQUE
VERSIE juni 2017

Artikel 1 Definities

Aanbod:	een voorstel, bijvoorbeeld offertes en prijsopgaven, gedaan door of namens Wild at Heart bridal boutique, hierna: “ <i>Wild at Heart</i> ” tot het sluiten van een Overeenkomst.
Algemene Voorwaarden:	onderhavige set algemene voorwaarden.
Dienst:	werkzaamheden die door of namens Wild at Heart in opdracht van de Koper worden verricht.
Wild at Heart:	de gebruiker van de Algemene Voorwaarden, Wild at Heart bridal boutique, gevestigd te Nijmegen (6511 MV) aan het adres Van Welderenstraat 132, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 54576555, die een Overeenkomst sluit met de Koper.
Koper:	degene die, rechtspersoon of natuurlijke persoon, met Wild at Heart een Overeenkomst sluit.
Order:	het door de Koper aan Wild at Heart gedane aanbod/voorstel tot het sluiten van een Overeenkomst.
Overeenkomst:	de tussen de Koper en Wild at Heart tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de verkoop, koop en levering van het Product en/of de Dienst waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
Partijen:	Wild at Heart en de Koper gezamenlijk.
Prijs:	het voor het Product en/of de Dienst door de Koper aan Wild at Heart te betalen bedrag.
Product:	de door Wild at Heart op grond van de Overeenkomst aan de Koper te leveren roerende zaak.

Hetgeen in de Algemene Voorwaarden in enkelvoud is gesteld, dient in voorkomend geval in meervoud te worden begrepen.

Artikel 2 Toepasselijkheid en uitleg

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke uitnodiging tot het doen van een Aanbod, Aanbod, Order en Overeenkomst tussen Wild at Heart en de Koper.
- 2.2 In geval van strijdigheid prevaleert de Overeenkomst boven de Algemene Voorwaarden. Aan de opschriften (“*kopjes*”) bij de artikelen van de Algemene Voorwaarden komt geen zelfstandige betekenis toe en deze opschriften zijn niet van invloed op de uitleg van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Iedere verwijzing door de Koper naar eigen inkoop- of andere algemene voorwaarden wordt door Wild at Heart uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- 2.4 Afwijkingen van en/of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden gelden slechts indien Wild at Heart deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.5 Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt of op andere wijze haar rechtsgeldigheid verliest, blijven Partijen aan de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden gebonden. Partijen zullen in voornoemd geval in overleg treden om eerstgenoemde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan het doel en de strekking van deze bepaling.
- 2.6 Wild at Heart is bevoegd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. De gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden worden aan de Koper toegezonden.

Artikel 3 Aanbod, aanvaarding en Overeenkomst

- 3.1 Elk Aanbod van Wild at Heart is vrijblijvend, tenzij het een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2 Bij een Aanbod van Wild at Heart komt een Overeenkomst tot stand door aanvaarding van dit Aanbod door de Koper.
- 3.3 Indien de aanvaarding door de Koper (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod komt de Overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Wild at Heart anders aangeeft.
- 3.4 Bij een Order van de Koper, komt een Overeenkomst tot stand wanneer Wild at Heart de Order heeft aanvaard door deze binnen veertien dagen na ontvangst schriftelijk te bevestigen c.q. daaraan uitvoering te geven.
- 3.5 Indien de aanvaarding van Wild at Heart (zoals weergegeven in lid 4) afwijkt van de Order van de Koper komt de Overeenkomst tot stand conform de aanvaarding van Wild at Heart, tenzij de Koper binnen drie werkdagen na de aanvaarding bezwaar heeft gemaakt.
- 3.6 Een wijziging van de Overeenkomst geldt slechts indien Wild at Heart deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en geldt alleen voor de betreffende Overeenkomst.
- 3.7 Door een wijziging van de Overeenkomst kan het oorspronkelijk opgegeven moment van levering worden gewijzigd.
- 3.8 Als de Koper aan Wild at Heart gegevens verstrekt, mag Wild at Heart uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar Aanbod op deze gegevens baseren.
- 3.9 Wild at Heart kan niet aan haar Aanbod worden gehouden indien de Koper redelijkerwijs kan of had moeten begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.10 Wild at Heart kan niet worden gehouden aan door haar verstrekte gegevens (bijvoorbeeld prijslijsten, brochures, folders en informatie op haar website) wanneer in haar Aanbod niet expliciet naar die gegevens wordt verwezen.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's.
- 4.2 De door Wild at Heart gehanteerde Prijs is exclusief:

- a. omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege;
- b. eventueel in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst te maken kosten, (bijvoorbeeld vermaak-, verpakings-, transport-, verzekerings-, reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten), tenzij schriftelijk anders aangegeven.

4.3 Wild at Heart is gerechtigd de Prijs te verhogen indien na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat in redelijkheid niet van Wild at Heart mag worden verwacht dat tegen de oorspronkelijk overeengekomen Prijs wordt geleverd. Wild at Heart zal de Koper op de hoogte stellen van haar voornemen tot het verhogen van de Prijs. Indien de Koper niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf kan zij in het geval dat de Prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst wordt verhoogd, de Overeenkomst door een schriftelijke mededeling met bewijs van ontvangst aan Wild at Heart ontbinden.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden en verzuim

- 5.1 Betaling van facturen dient als volgt plaats te vinden:
- 50% op het moment dat de overeenkomst wordt gesloten;
 - 50% op het moment van levering.
- 5.2 Indien een factuur wordt toegezonden, dient betaling van deze factuur plaats te vinden binnen acht dagen na factuurdatum door overmaking op een door Wild at Heart aangewezen bankrekening.
- 5.3 Betaling van een bedrag heeft plaatsgevonden op het moment dat dit is bijgeschreven op een bankrekening van Wild at Heart.
- 5.4 Indien de Koper niet (tijdig) betaalt, dan is de Koper van rechtswege in verzuim. De Koper is dan contractuele rente van 1% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd) verschuldigd. Wanneer de wettelijke (handels)rente hoger is dan de contractuele rente is de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
- 5.5 Indien de Koper niet (tijdig) betaalt, is de Koper aan Wild at Heart buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Deze kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Momenteel is dit de staffel buitengerechtelijke incassokosten. Naast de buitengerechtelijke kosten is de Koper tevens de gerechtelijke en executiekosten verschuldigd.
- 5.6 De door de Koper verrichte betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op de kosten (lid 3), vervolgens in mindering op de verschuldigde rente (waaronder ook begrepen de lopende rente) en ten slotte in mindering op de hoofdsom (in volgorde van factuurdata, waarbij als eerste aan de oudste facturen wordt toegerekend).

Artikel 6 Moment van levering

- 6.1 Indien Partijen geen datum van levering (Leverdatum) zijn overeengekomen, wordt het Product twee dagen voor de gelegenheidsdatum (Uiterste termijn) geleverd. Deze Uiterste termijn geldt als een fatale termijn. De Leverdatum is geen fatale termijn.

- 6.2 De termijn vangt aan nadat de Koper heeft voldaan aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 6.3 Indien het moment van levering wijzigt, ontvangt de Koper hiervan zo spoedig mogelijk bericht.
- 6.4 Wanneer de Leverdatum wijzigt en de wijziging leidt niet tot overschrijding van de Uiterste termijn, dient de Koper Wild at Heart schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te geven om alsnog tot levering over te gaan. Indien Wild at Heart binnen deze termijn niet tot levering overgaat, kan de Overeenkomst worden ontbonden. De Koper heeft dan, voor zover van toepassing, recht op teruggave van het reeds voor het Product en/of de Dienst betaalde gedeelte van de Prijs.
- 6.5 Indien niet tijdig kan worden geleverd door omstandigheden die voor rekening van de Koper komen, dan is Wild at Heart niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit de overschrijding van de Leverdatum of Uiterste datum. Indien deze situatie zich voordoet, treden Partijen in overleg over een nieuwe Leverdatum.

Artikel 7 Levering, uitvoering en risico overgang

- 7.1 Het Product wordt pas besteld na het sluiten van de Overeenkomst én voldoening van de eerste 50% van de factuur.
- 7.2 Nadat Wild at Heart het Product heeft besteld, kan de maat of het model niet meer worden gewijzigd.
- 7.3 Levering vindt plaats vanaf de winkel, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van het Product gaat op dat moment op de Koper over.
- 7.4 Indien de Koper wenst dat het Product wordt verzonden, dan geschiedt dit voor rekening en risico van de Koper.
- 7.5 Wild at Heart is gerechtigd voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.6 dat het Product door de Koper wordt afgehaald dan wel door Wild at Heart of een door haar ingeschakelde derde bij de Koper op het overeengekomen adres wordt afgeleverd.
- 7.7 Indien de Koper het ter beschikking gestelde Product niet afneemt dan wel nalatig is in het verstrekken van de informatie die noodzakelijk is voor de levering, is Wild at Heart gerechtigd de (resterende) levering op te schorten en/of het Product op te slaan voor rekening en risico van de Koper. Wild at Heart behoudt zich het recht voor om de schade die zij lijdt door het handelen van de Koper te vorderen en/of de Overeenkomst te ontbinden. Een en ander schort de betalingsverplichting van de Koper niet op.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door Wild at Heart geleverde Producten blijven eigendom van Wild at Heart, tot op het moment dat de Koper volledig heeft voldaan aan al haar verplichtingen jegens Wild at Heart

uit hoofde van enige met Wild at Heart gesloten Overeenkomst tot het leveren van zaken (Product) en/of het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van Dienst(en), waaronder tevens begrepen alle vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige Overeenkomst.

Artikel 9 Eigendomsrechten Wild at Heart

- 9.1 Het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product en de overige zaken die Wild at Heart in eigendom toebehoren, mogen niet worden gewijzigd c.q. aangepast, vervreemd c.q. doorverkocht of in (mede)gebruik worden gegeven aan een derde dan wel onderverhuurd en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 9.2 De Koper is niet bevoegd het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product en de overige zaken die Wild at Heart in eigendom toebehoren te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.3 De Koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van haar verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Wild at Heart veilig te stellen en dient ervoor te zorgen dat de zaken onbeschadigd en in nieuwstaat blijven. Waardevermindering van de zaken komt voor rekening van de Koper.
- 9.4 De Koper verplicht zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product en/of de overige aan Wild at Heart in eigendom toebehorende zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen o.a. – maar niet uitsluitend – brand, ontploffings- en waterschade en diefstal.
- 9.5 Voor het geval Wild at Heart haar eigendomsrechten wil uitoefenen c.q. veiligstellen, geeft de Koper bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Wild at Heart en door Wild at Heart aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Wild at Heart zich bevinden en voor rekening van de Koper terug te nemen.

Artikel 10 Verplichtingen van de Koper

- 10.1 De Koper zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan Wild at Heart aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, zoals maatschommelingen wegens zwangerschap of (voornemens) gewichtsverlies, voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst aan Wild at Heart worden verstrekt. In artikel 7 lid 2 is opgenomen dat de maat of het model niet meer kan worden gewijzigd nadat het Product is besteld.
- 10.2 De Koper is verplicht alle maatregelen en aanwijzingen te nemen c.q. op te volgen, die bij het gebruik van het Product en/of de overige zaken die Wild at Heart in eigendom toebehoren (in acht) moeten worden genomen.

Artikel 11 Annuleren en ruilen

- 11.1 De koop kan niet worden geannuleerd.
- 11.2 Het Product kan niet worden geruild.

Artikel 12 Klachten

- 12.1 Het Product moet de eigenschappen bezitten die de Koper op grond van de Overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten.
- 12.2 Afwijkingen met betrekking tot maat, kleur, stoffen, structuur e.d. vormen alleen een reden tot klagen als deze afwijkingen uit technisch oogpunt onaanvaardbaar zijn volgens geldende en gebruikelijke normen of handelsgebruik.
- 12.3 De Koper dient het Product onmiddellijk na levering te onderzoeken. De Koper dient zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, nadat zij de klacht heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken deze klacht schriftelijk te melden aan Wild at Heart.
- 12.4 Klachten over facturen dienen door de Koper binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk aan Wild at Heart te worden gemeld.
- 12.5 De klacht dient schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk te geschieden, zodat Wild at Heart in staat is adequaat te reageren en indien nodig een en ander te onderzoeken. De Koper dient Wild at Heart een redelijke termijn te geven en in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken.
- 12.6 Indien sprake is van normale slijtage, vlekken, niet-kundig(e), onzorgvuldig(e) of oneigenlijk(e) gebruik/onderhoud/(reparatie)werkzaamheden is de klacht nimmer gegrond.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Wild at Heart is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden;
 - de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Wild at Heart aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Wild at Heart toegerekend kunnen worden;
 - de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Overeenkomst.
- 13.2 Wild at Heart is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade en gederfde winst.
- 13.3 Wild at Heart is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Wild at Heart is uitgegaan van door of namens de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Op Wild at Heart rust geen onderzoeksplicht.
- 13.4 Wild at Heart is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Koper de wet- en regelgeving niet heeft nageleefd en/of verstrekte gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd of een en ander niet op de juiste wijze heeft gebruikt.

- 13.5 Indien Wild at Heart aansprakelijk mocht zijn voor schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van het Product en/of de Dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 10.000,-- per gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen.
- 13.6 De aansprakelijkheid van Wild at Heart is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 13.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Wild at Heart of haar leidinggevende en/of ondergeschikten.

Artikel 14 Ontbinding

- 14.1 Wild at Heart is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden indien:
- a. een verzoek wordt gedaan tot schuldhulpverlening, toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen, faillietverklaring van de Koper;
 - b. door de Koper het besluit wordt genomen tot het aanvragen van het eigen faillissement;
 - c. met betrekking tot alle of een deel van de Kopers activa een verzoek is ingediend tot aanstelling van een curator of bewindvoerder;
 - d. een verzoek tot het leggen van beslag op zaken of vermogensrechten van de Koper wordt ingediend dan wel een dergelijk beslag feitelijk wordt gelegd;
 - e. de Koper een natuurlijk persoon betreft en zij komt te overlijden;
 - f. de Koper haar voornemen tot het aanbieden van een regeling met crediteuren ter afwikkeling van een faillissement, een schuldhulpverlening of een schuldsanering ten uitvoer legt.

Artikel 15 Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1 Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van het Product en/of de Dienst alsmede ontwerpen, tekeningen, monsters, stalen, modellen, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst tussen Wild at Heart en de Koper, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Wild at Heart of diens leveranciers. De levering van het Product en/of de Dienst strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.
- 15.2 De Koper verkrijgt een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht.
- 15.3 De Koper zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wild at Heart een en ander op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.
- 15.4 Het gebruiksrecht, vervalt van rechtswege bij het einde van de Overeenkomst.
- 15.5 Indien de Koper inbreuk maakt op de in dit artikel genoemde intellectuele eigendomsrechten kan Wild at Heart alle schade die hierdoor ontstaat op de Koper verhalen.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de Koper aldaar woonplaats heeft.
- 16.2 Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.
- 16.3 Alle geschillen tussen Partijen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem.